

Las empresas **Cerámica Cistierna**, como misión la fabricación de estructuras y piezas metálicas de acero, viguetas de hormigón prefabricado y ferralla aportando las soluciones más adecuadas según las demandas de sus clientes.

La Política de Gestión nace del compromiso de: cumplir con los requisitos; mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión; de garantizar la plena satisfacción tanto de **sus clientes** como de **sus trabajadores**.

Para conseguir una implantación eficaz, se precisa, en el marco del sistema de gestión, de:

- La participación de todos los recursos, tanto **humanos como técnicos** y de **todos los departamentos** de la Empresa.
- Contar con instalaciones y equipos adecuados, para la satisfacción de nuestros trabajadores y de nuestros clientes.
- La formación de los miembros de nuestra organización

Debido a la importancia presente y clave de futuro, la Gerencia declara que:

- **La CALIDAD y su mejora son responsabilidad de todas y cada una de las personas de la empresa y en primer lugar de su GERENTE.**
- **La CALIDAD de nuestro esfuerzo y de nuestra Organización, deberán orientarse hacia la satisfacción del CLIENTE.**
- **La CALIDAD del producto y del servicio es consecuencia de la calidad de la organización de la empresa.**
- **La CALIDAD es un factor clave en la supervivencia de la Empresa.**
- **La CALIDAD es consecuencia de una correcta y exhaustiva planificación, ejecución y revisión periódica del Sistema de la Calidad.**
- **La CALIDAD es susceptible de un PLAN DE MEJORA CONTINUA. Los fallos se deben utilizar para hacer PREVENCIÓN y eliminar las causas que los han producido.**
- **La CALIDAD y su mejora no pueden darse sin la mejora de los recursos humanos, por ello la Gerencia prestará la máxima atención a la formación de todo el personal de la Empresa.**
- **La CALIDAD exige actitudes de colaboración y participación a TODOS los niveles y para ello, la INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN y FORMACIÓN son indispensables.**
- **Fabricación de estructuras de estructuras metálicas de acero con el total cumplimiento normativo según UNE EN 1090-1 / UNE EN 1090-2.**
- **Fabricación de viguetas prefabricadas de hormigón para forjados según Norma UNE EN 15037.**
- **Fabricación de Ferralla según las pautas legales.**

Para tener éxito en la Política de la Calidad enunciada, esta Gerencia solicita la adhesión y participación de todos a todos los niveles, tanto en sus actuaciones individuales como cuando forman parte de grupos de trabajo, con el fin de establecer y mantener al día un Sistema de la Calidad que asegure la satisfacción de nuestros clientes y el cumplimiento de los Requisitos Legales y de todas las partes interesadas.

En este sentido, la organización Cerámica Cistierna, S.L. se extiende a todas las áreas y a todos los niveles, abarcando todas las fases del proyecto, oferta, contrato, diseño, acopios, fabricación, ensayos e instalación. Por último, la Dirección de las empresas se compromete a revisar periódicamente cada política de cara a mantener su continua adecuación.

Cistierna, 11 de Septiembre de 2018Fdo: Óscar Fidel Rodríguez Ordás
Gerencia de CCSL

